



Instituto Politécnico
de Castelo Branco

Programa

Conferência Comemorativa 20 Anos de Secretariado | 25 de Maio 2016 | Auditório ESECB

09:30h – Receção dos Participantes

10h - Sessão de Abertura

Professora Doutora Maria Eduarda Santos - Cooordenadora da Licenciatura em Secretariado
Professor Doutor João Serrano – Diretor da Escola Superior de Educação
Professor Doutor Carlos Maia – Presidente do Instituto Politécnico de Castelo Branco

10:30h / 11:30h – Presidente: Professor Paulo Silveira

10:30h – “Diferenciais competitivos do profissional de secretariado para enfrentar as novas formas de trabalho”

Maria da Graça Gomes – Presidente da ASP

11h – “O Secretariado num mundo global”

Maria Eduarda Santos, Virgínia Brunheta e Hugo Franco – IPCB/ESE

11:30h – Coffee- break

12h / 13h – Presidente: Professora Virgínia Brunheta

12h - “Análisis de Necesidades Comunicativas Interculturales de los Recepcionistas del Hotel Tryp Colina do Castelo

Luís Gómez e Idalina Ascensão – IPCB/ESE

12:30h – “Secretariado, um passaporte para o futuro”

Natércia Valentim - MECALBI, Castelo Branco

13h – Almoço

14:45h / 15:45h – Presidente: Professor Luís Gómez

14:45h - “Da formação superior ao desenvolvimento de competências: valorização do e-portfolio”

Florência Basílio - Centro de Informação Regional, RTP Castelo Branco/Guarda.

15:15h – “Comunicação empresarial: contributo para um diagnóstico”

Isabel Dimas, Anabela Simões e Ana Calvão – Universidade de Aveiro/ESTGA

15:50h – Pausa

16h/17h – Presidente: Professor Hugo Franco

16h – “Utilização das Plataformas Digitais na Comunicação Institucional”

Roberto Monteiro – IPCB/SC

16h30 – “O contributo das tecnologias da informação e comunicação na evolução do perfil do profissional de Secretariado: um exemplo de aplicação das TIC”

Paulo Silveira – IPCB/ESE

17h – Sessão de Encerramento

17h15 – Porto de Honra



Parcerias



Apoios



Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Castelo Branco